

# DIE NR. 1 FÜR **INSIGHT-BASIERTE** CUSTOMER EXPERIENCES

Bei Mapp kombinieren wir Daten mit künstlicher Intelligenz, um umsetzbare Erkenntnisse zu generieren, die es Unternehmen ermöglichen, zu jeder Zeit über die folgenden Kanäle mit ihren Verbrauchern in Kontakt zu treten:



EMAIL



MOBILE PUSH



SMS



WEB



IN-APP



RETARGETING

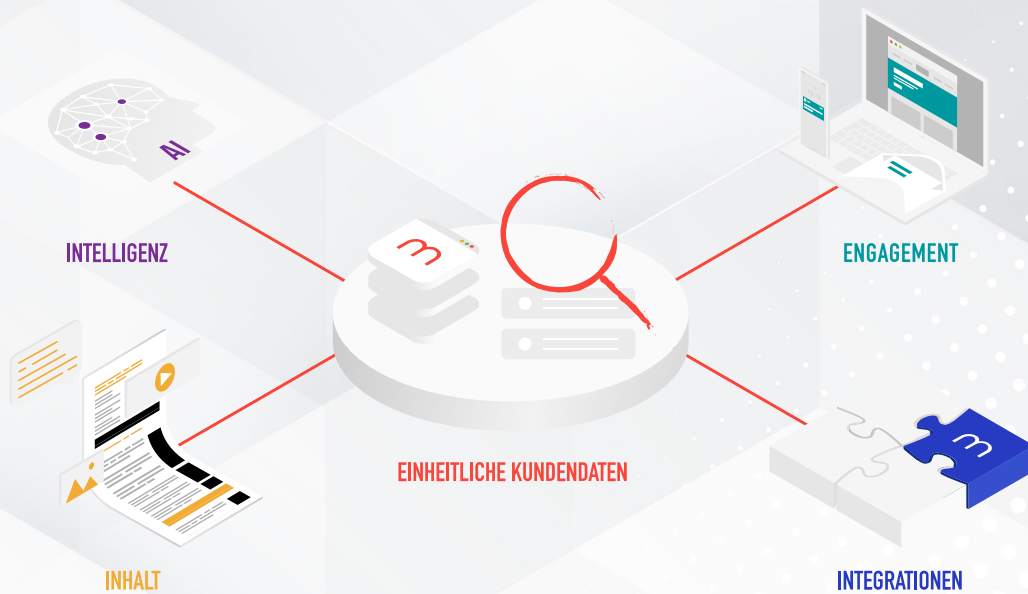


DIRECT MAIL



WEB PUSH

Mapp Cloud ist eine von Forrester bewertete Customer-Experience-Plattform auf Enterprise-Niveau, ohne dem entsprechenden Preisniveau.



## EINHEITLICHE KUNDENDATEN:

Mach deine Daten verständlich, zugänglich und umsetzbar, indem du sie auf unserer CDP (Customer Data Platform) vereinheitlichst. Hierfür bieten wir eine einzige Kundenansicht.

## ENGAGEMENT:

Erstelle und implementiere eine umfassende, kanalübergreifende Marketingstrategie, um das Engagement zu verbessern.

## INHALT:

Erstelle personalisierte Erlebnisse basierend auf den Kundenbedürfnissen, sodass jeder Berührungspunkt relevant wird.

## INTELLIGENZ:

Leistungsstarke Analysen und AI können mehr aus deinen Daten herausholen als je zuvor und umsetzbare Erkenntnisse sowie Voraussagen über das Verhalten deiner Kunden generieren.

## INTEGRATIONEN:

Eine einfache Integration in den Rest deines Marketing-Ökosystems vergewissert, dass deine Daten leichter aufgenommen und mit flexiblen APIs vereinheitlicht werden.

# WARUM IST MAPP

## DER RICHTIGE TECHNISCHE PARTNER?



### ALL-IN-ONE-PLATTFORM

Die Mapp Cloud vereint Kundendatenplattform (CDP), KI-betriebenen Motor und Marketing-Automatisierungstool.



### ENGAGIERTER SUPPORT UND TRAINING ALS ERWEITERUNG DEINES TEAMS

Mit unserem Fokus auf Kundenerfolg unterstützen wir dich dabei, das Beste aus der Mapp Cloud herauszuholen und deine Ziele mit Schulungen und praktischem Support zu erreichen.



### IMMER INNOVATIV

Die Technik- und Produktteams von Mapp widmen sich den Bedürfnissen unserer Kunden und bringen innovative vierteljährliche Releases heraus, die den Weg auf den Markt ebnen.



### WIR KENNEN MARKETING

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im Bereich E-Mail und Zustellbarkeit sowie umfassender Expertise in allen Facetten des modernen Marketings können wir Sie bei der perfekten Umsetzung von Omnichannel-Kampagnen unterstützen.



### GROSSES UNABHÄNGIGES UNTERNEHMEN

Mapp ist ein unabhängiges Unternehmen, das mittelständische bis große Unternehmen betreut. Wir bauen persönliche und langfristige Beziehungen zu jedem Kunden auf, damit du immer das höchste Maß an Unterstützung erhältst, das dir zusteht.

