

LA PIATTAFORMA #1 DI INSIGHT-LED CUSTOMER EXPERIENCE

Mapp Cloud combina i dati con l'intelligenza artificiale per generare actionable insight che consentono ai brand di connettersi con i loro consumatori per l'intera durata della loro esperienza, attraverso i seguenti canali:



EMAIL



NOTIFICHE



SMS



WEB



IN-APP



RETARGETING



DIRECT MAIL



WEB PUSH

Mapp Cloud è una piattaforma di customer experience di livello enterprise con rating Forrester, che però non prevede la spesa elevata solitamente associata a piattaforme di questo tipo. Esplora i 5 pilastri di Mapp Cloud



VISIONE UNICA DEL CLIENTE:

Rende accessibili, comprensibili e immediatamente attivabili i tuoi dati unificandoli nella Customer Data Platform (CDP) e ti offre la visione olistica del cliente.

ENGAGEMENT:

Crea e implementa una ricca strategia di marketing cross-canale per migliorare l'engagement.

CONTENUTI:

Offre esperienze personalizzate ai clienti in base al loro profilo e alle loro preferenze, dando valore a tutti i touchpoint.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Gli analytics e l'intelligenza artificiale permettono un'analisi approfondita dei dati, che consente di generare actionable insight sui clienti prevedendo che cosa faranno.

INTEGRAZIONI:

Facile integrazione con il resto del tuo ecosistema di marketing per permetterti di velocizzare l'acquisizione e l'unificazione dei dati grazie ad API flessibili.

PERCHÉ MAPP È IL PARTNER TECNOLOGICO GIUSTO?



PIATTAFORMA ALL-IN-ONE

Con Mapp Cloud, potrai avere una soluzione composta da una Customer Data Platform (CDP), un motore di Intelligenza Artificiale e una piattaforma di Marketing Automation in un unico strumento.



UN'ESTENSIONE DEL TUO TEAM, CON SUPPORTO E TRAINING CONTINUATIVI

Il successo dei nostri clienti è fondamentale, per questo forniamo sessioni di training e supporto che ti permetteranno di trarre sempre il massimo da Mapp Cloud e di raggiungere i tuoi obiettivi.



SEMPRE INNOVATIVI

I team di Engineering & Prodotto di Mapp lavorano per rispondere alle esigenze dei nostri clienti e rilasciare aggiornamenti e novità di prodotto a cadenza trimestrale.



CONOSCIAMO IL MARKETING

Con oltre 20 anni di esperienza e un'ampia conoscenza di tutti gli aspetti del marketing moderno e digitale, possiamo aiutarti a realizzare campagne omnicanale altamente personalizzate.



GRANDE AZIENDA INDIPENDENTE

Mapp è una società indipendente al servizio di aziende di medie e grandi dimensioni. Abbiamo a cuore la relazione personale con i nostri clienti e saremo felici di darti tutto il supporto di cui puoi avere bisogno.

